

**MIEJSKO-GMINNY OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ w LIPSKU**
ul. 1 Maja 2, 27-300 Lipsko
tel. 48 3780 182
NIP 811-16-62-501

MGOPS.032.01.20202

Akceptuję
[Signature]

Lipsko, dn.12.03.2020 r.

Pan

Przewodniczący Rady Miejskiej

W Lipsku

Zgodnie z art.110 ust.1 pkt.9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Dyrektor Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipsku przedstawia Radzie Miejskiej „Sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej za 2019 rok oraz plan potrzeb na 2020 rok.

DYREKTOR
Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Lipsku

[Signature]
Barbara [Kowalska]

Otrzymują:

1. Adresat
2. 2. a/a

***Sprawozdanie
z działalności Miejsko -Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lipsku za 2019rok
oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2020 rok.***

Rozwiązania prawne w zakresie działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej regulują między innymi:

1. ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej
 2. uchwała Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023
 3. ustawa z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych
 4. ustawa z dnia 07 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
 5. ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
 6. ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
 7. ustawa z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny
 8. ustawa z dnia 17 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowaniu dzieci
 9. ustawa z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
- i inne ustawy z zakresu rachunkowości i księgowości, zamówień publicznych, samorządności, ubezpieczeń, rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, ochrony danych osobowych, prawa pracy, prawa administracyjnego, prawa rodzinnego, prawa socjalnego oraz akty wykonawcze do w/w ustaw.

Zakres przedmiotowy w/w ustaw świadczy o ilości zadań realizowanych przez naszą jednostkę.

Udzielanie pomocy polegające na przyznaniu świadczeń z pomocy społecznej przysługujących na podstawie przepisów ustawy obciąża finansowo budżet państwa i budżet gminy.

Decyzja o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia finansowego, rzeczowego i w usługach wymaga przeprowadzenia uprzednio wywiadu środowiskowego (rodzinnego). Wywiad środowiskowy przeprowadza pracownik socjalny w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny.

Pracownicy socjalni zajmują się więc problemami, które zagrażają prawidłowemu funkcjonowaniu rodziny i starają się „złagodzić” nierówności, które niekorzystnie wpływają na osobę, rodzinę i społeczeństwo.

I. Zatrudnienie i wykształcenie pracowników w Ośrodku Pomocy Społecznej w Lipsku na dzień 31.12.2018 r.

- Dyrektor jednostki / wykształcenie wyższe o specjalności pedagogika pracy socjalnej, studia podyplomowe z zakresu organizacji pomocy społecznej.
- Zastępca Dyrektora jednostki / wykształcenie wyższe ekonomiczne, studia podyplomowe z zakresu ekonomia, finanse i rachunkowość w zarządzaniu, studia podyplomowe z zakresu zarządzania gospodarką społeczną oraz studia podyplomowe z organizacji pomocy społecznej/, wykonująca równocześnie pracę w dziale świadczeń rodzinnych.
- 2 pracowników księgowości – główna księgowa / wykształcenie wyższe ekonomiczne/ - oraz referent ds. kadr i księgowości obsługujący jednocześnie kasę, ZFŚS, zaopatrzenia ośrodka w materiały biurowe oraz kadry/wykształcenie wyższe administracyjne/
- 3 pracowników obsługujących świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny i świadczenie wychowawcze /1 prac. wykształcenie wyższe o specjalności praca socjalna i studia podyplomowe z zakresu zarządzania gospodarką społeczną, 1 pracownik z wykształceniem

wyższym administracyjnym oraz 1 pracownik zatrudnienie na czas określony wykształcenie – finanse i bankowość.

- 6 pracowników wykonujących pracę w terenie – 5,62 etatu / 4 prac. posiada wykształcenie wyższe o specjalności pedagogika społeczna i socjologia, 2 pracowników posiada wykształcenie średnie- Studium Pracowników Socjalnych/, 1 pracownik na 1/4 etatu wykonuje obowiązki inspektora ochrony danych osobowych.

- 1 pracownik prowadzący sprawy z zakresu: obsługa techniczna zespołu interdyscyplinarnego, grupy robocze, Niebieskie Karty, prowadzenie sekretariatu, prowadzenie spraw związanych z BHP, archiwizacją dokumentacji ośrodka, zastępstwo w kasie ośrodka oraz całość spraw związanych z dystrybucją żywności w podprogramie 2019/ wykształcenie wyższe/

- Informatyk - / wykształcenie wyższe informatyczne/ - 3/4 etatu

- Radca prawny - 1/2 etatu

- 3 opiekunki środowiskowe / wykształcenie średnie/, 1 etat zatrudnienie na czas określony – prace interwencyjne

- 1 asystent rodziny / wykształcenie wyższe pedagogiczne

Z porad prawnych korzystają pracownicy ośrodka oraz klienci ośrodka.

Ogółem w ośrodku pomocy społecznej zatrudnionych było 20 pracowników

Terenem działania Ośrodka Pomocy Społecznej jest Miasto i Gmina Lipsko.

Wywiady środowiskowe (kilka rodzajów druków) sporządzane są :

1. w razie potrzeby przyznania świadczenia z pomocy społecznej oraz umieszczenia w DPS,
 - w przypadku gdy osoba lub rodzina ubiega się po raz pierwszy o przyznanie świadczenia
 - w przypadku gdy osoba lub rodzina ubiega się po raz kolejny o przyznanie świadczenia albo gdy nastąpiła zmiana sytuacji osobistej lub majątkowej
 - w przypadku osób i rodzin, którym przyznano świadczenia na okres dłuższy niż 6 m-cy (aktualizacja wywiadu)

2. **Inne sprawy wymagające przeprowadzenia wywiadu środowiskowego** dotyczą: przyznania świadczeń o charakterze wyjątkowym (z ZUS), umorzeń nienależnie pobranych świadczeń (np. z PUP), wywiady dotyczące sytuacji materialnej dłużników alimentacyjnych, przyznawania specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia wychowawczego (gdy zachodzi podejrzenie marnotrawienia środków), u osób i rodzin korzystających z dodatku mieszkaniowego itp. Rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza pracownik socjalny, również na potrzeby jednostki organizacyjnej pomocy społecznej z terenu innej gminy.

KRYTERIA DOCHODOWE

1. Pomoc społeczna:

Kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej jest zależne

od wielkości i struktury rodziny w tym zwłaszcza liczby osób w rodzinie i od 1 października 2018 r. wynosi:

- **701,00 zł.** dla osoby samotnie gospodarującej
- **528,00 zł.** na osobę w rodzinie
- kwota dochodu z 1ha przeliczeniowego – **308,00 zł.**

Kryterium dochodowe uprawniające do bezpłatnych posiłków w szkole wynosi 150% kryterium dochodowego natomiast do korzystania z żywności w podprogramie 2018 wynosi 200% obowiązującego kryterium dochodowego.

Dla potrzeb pomocy społecznej obowiązują dochody netto z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku/podania.

2. Świadczenia rodzinne:

Kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń rodzinnych nadal wynosi: 674,00 zł na osobę w rodzinie. Jeżeli w rodzinie wychowywane jest dziecko niepełnosprawne wówczas kryterium dochodowe wynosi **764,00 zł** na osobę w rodzinie .

- kwota dochodu z 1ha przeliczeniowego od 1 listopada 2019 roku: **226,25zł.**

Dla potrzeb świadczeń rodzinnych obowiązują dochody netto za ubiegły rok kalendarzowy.

Kryterium dochodowe uprawniające do funduszu alimentacyjnego wynosi 800,00 zł na osobę w rodzinie(netto)od sierpnia 2019 r.

Od 1 lipca 2019 r. nie obowiązuje kryterium dochodowe uprawniające do świadczenia wychowawczego 500+ na pierwsze dziecko, które wynosiło **800,00zł.** na osobę w rodzinie.

Świadczenia wychowawcze otrzymują wszystkie dzieci do 18 r.ż.

Kryterium dochodowe uprawniające do specjalnego zasiłku opiekuńczego wynosi **764,00zł.**

DZIAŁ 855 – RODZINA

III. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO I ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH

1. Rozdział 85501 – świadczenia wychowawcze 500+

Realizacja: 7.803.639,04 zł. Na wypłatę świadczenia wychowawczego wydatkowano 7.701.216,78zł. W 2019 r. ze środków przysługujących gminie na koszty obsługi tego zadania zostały wymienione okna w 2 pokojach oraz zakupiono klimatyzator do serwerowni.

W 2019 r. wypłacono 15470 świadczenia wychowawcze. Z programu korzysta ok.990 rodzin i ok.1570 dzieci.

Z danych ewidencji ludności wynika, że liczba dzieci do 18 roku życia na terenie Miasta i Gminy Lipsko wynosi 1873 osoby (stan na dzień 31.12.2019 r.). Porównując do liczby dzieci korzystających z programu wynika, że 84% dzieci objętych jest programem 500+.

Dane powyższe świadczą, że wiele osób pobiera świadczenie w innym kraju w związku z wykonywaniem pracy zarobkowej za granicą. Dane te mogą świadczyć również, że rodziny posiadają meldunek na terenie gminy, a inne miejsce zamieszkania.

2. Rozdział 85502 - świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe.

Realizacja: **3.811.538 zł.**

Środki wydatkowano na:

- 1) Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami **3.077.682,83zł.** (z tego tytułu wypłacono 15.479 świadczeń osobom uprawnionym)
- 2) Świadczenia rodzicielskie **183.797,02zł.** – (z tego tytułu wypłacono 215 świadczenia)
- 3) fundusz alimentacyjny – **285.550,00zł.** – (z tego tytułu wypłacono 714 świadczeń. Z funduszu alimentacyjnego korzystało 35 osób.

- 4) Składki emerytalno – rentowe – **155.024,53 zł**. Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego za osoby otrzymujące świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekuna. Z tego tytułu wypłacono 466 świadczeń.

Koszty obsługi zadania wynoszą 3% od wysokości otrzymanej dotacji – art.33 ust.2a ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Dodatkiem do zasiłku rodzinnego jest:

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka – 1.000,00zł.
- z tytułu korzystania z urlopu wychowawczego – 400,00zł.
- z tytułu samotnego wychowania dziecka – 193,00zł.
- z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej (trzecie i kolejne) – 95,00zł.
- z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 r.ż. -90,00zł., powyżej 110,00zł.zł.
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – 100,00zł.
- z tytułu podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania – internat 113,00zł., dojazd 69,00zł.

Wysokość zasiłku rodzinnego dla dzieci do 5 r.ż. 95,00zł., od 5 – 18 r.ż. 124,00zł. i powyżej 18 r.ż. 135,00zł.

Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych (średniorocznie) 345 natomiast ze wszystkich świadczeń rodzinnych 694.

Działania wobec dłużników alimentacyjnych:

Należności gminy z tytułu funduszu alimentacyjnego oraz zaliczki alimentacyjnej na dzień 31.12.2019 r. wynoszą 1.348.173,15zł.(zwiększyły się o ok.3,54% w stosunku do roku ubiegłego).

W celu zwiększenia wpływów z tytułu egzekucji należności wobec 26 dłużników alimentacyjnych MGOPS podejmuje działania zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, tj.:

- kieruje wnioski do PUP o aktywizację zawodową dłużnika
- kieruje wnioski do Starostwa Powiatowego o zatrzymanie prawa jazdy
- kieruje wnioski do prokuratury o ściganie za przestępstwo z art. 209 kk
- ustala na podstawie wywiadu alimentacyjnego lub oświadczenia majątkowego sytuację zawodową, dochodową i rodzinną.

W 2019 roku wpłaty zaległych alimentów od dłużników alimentacyjnych wyniosły: 108.604,17zł z tego 60% otrzymuje Budżet Państwa, 40% dochody gminy.

3. Rozdział 85503– Karta Dużej Rodziny

Realizacja: **782,16zł.**

Jest to zadanie zlecone do wykonania przez ośrodek pomocy społecznej od 1 czerwca 2014 roku.

4. Rozdział 85504 – Wspieranie rodziny

Realizacja: **399.414,86zł.**

Z tego **16.402,00zł.** ze środków wojewody w ramach dotacji celowej dla gmin na dofinansowanie zadań własnych tj. zatrudnienie przez gminy asystentów rodziny w ramach realizacji Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej oraz

realizacja programu ustanowionego Uchwałą nr 80 Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dobry start”. Świadczenie dobry start w wysokości 300zł. przysługuje raz w roku (jednorazowo) w związku z rozpoczęciem roku szkolnego przez dziecko. Świadczenie wypłacono dla 1138 dzieci na kwotę 352.630,00zł. (z kosztami obsługi)

Rozdział 855 08 Rodziny zastępcze

Realizacja: **65.948,73 zł**

Są to środki w ramach zadań własnych gminy. Wykonanie uzależnione jest od liczby dzieci w pieczy zastępczej.

Kwota zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wydatkowana jest za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i w Rodzinnym Domu Dziecka: 10% wydatków ponoszonych miesięcznie za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej w pierwszym roku pobytu – 2 dzieci, 30% w drugim roku pobytu – 0 dzieci i 50% w trzecim roku i następujących latach – 6 dzieci – (stan na 31.12.2019r.)

Rozdział 85513 Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłki dla opiekunów- zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.

Realizacja: **63.817,36**

Z tego tytułu opłacono 503 składki za osoby uprawnione.

Ogółem w 2019 r. w Dziale 855 – Rodzina wydatkowano kwotę: 12.145.140,15zł.

Zadania zlecone – 12.032.496,56zł.

Środki Wojewody: 16.402,00zł. (program asystent)

Własne – 96.331,59

Dochody w Dziale 855 – Rodzina

- w rozdziale **85501 Świadczenia wychowawcze** wpływy wyniosły 2.162,71zł. (są to zwroty nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych wraz z odsetkami.

- w rozdziale **85502 Świadczenia rodzinne, fundusz oraz składki** na ubezpieczenia emerytalno-rentowe 4.162,28zł. (zwroty nienależnie pobranych zasiłków oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego)

DZIAŁ 852 – POMOC SPOŁECZNA

IV. REALIZACJA BUDŻETU W DZIALE

Pomoc udzielana jest w ramach zadań własnych gminy i zleconych gminie.

1. Zadania własne gminy

Rozdział 85214 – zasiłki okresowe (dotacja rządowa)

Finansowane z dotacji rządowej/ – **58.000,00zł. Środki własne – 493,80zł.**

Realizacja ogółem – **58.493,80zł.**

Z tego tytułu wypłacono 153 świadczenia dla 32 rodzin głównie z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby i niepełnosprawności.

Zasilki celowe, celowe specjalne – wydatkowano kwotę: 47.620,00zł. z przeznaczeniem m.in. na zakup opału, leków, żywności, podręczników szkolnych, odzieży i bieżących potrzeb osób o najniższych dochodach. Z tego tytułu wypłacono 291 świadczeń dla 143 rodzin. Wydatki na organizację i pokrycie kosztów pogrzebu poniesiono w wysokości **1.296,00zł.** Wydatki za pobyt w schronisku osoby z terenu gminy Lipsko w okresie zimowym w kwocie – **220,32zł.**

Rozdział 85216 – zasilki stałe (dotacja rządowa)

Realizacja - **309.469,87zł. (śr. własne 0 zł)**

Wypłacono 556 świadczeń dla 53 osób, przyznane z powodu niepełnosprawności i niskiego dochodu.

Rozdział 852 13 – składki na ubezpieczenie zdrowotne, opłacone za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej.

Wykorzystano kwotę – **25.976,85zł. (dotacja rządowa).** Z tego tytułu w 2019 r. opłacono 513 składek za 48 świadczeniobiorców zasiłku stałego.

3) Zadania własne gminy:

Rozdział 852 02 Domy Pomocy Społecznej

Realizacja : **86.188,15zł.**

Kwota stanowi odpłatność za pobyt 3 osób: w DPS w Lipsku – 2 osoby, 1 osoba w Brodach Iłżeckich

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w Domu Pomocy Społecznej w Lipsku w 2019 r. wynosił. 3.600,00zł, a w Brodach 3.380,00zł.

Rozdział 85230 – realizacja Programu „Posiłek w szkole w domu”

Realizacja : **73.105,55zł**

w tym środki własne gminy – **15.505,55 zł.**

dotacja rządowa – **57.600,00 zł.**

Dotacja w wysokości 80% zadania dla osób i rodzin korzystających z programu z dochodem do 150% kryterium dochodowego.

Osoby objęte programem: **109 osób korzystało z pomocy w formie posiłku w tym 6 osób dorosłych, 78 osób z pomocy w formie zasiłku celowego na zakup żywności.** Z bezpłatnych posiłków korzystają dzieci we wszystkich szkołach i przedszkolach na terenie naszej gminy. Ponadto prowadzimy dożywianie dla młodzieży z terenu naszej gminy a uczęszczających do szkół średnich w Siennie, Solcu, Radomiu, Lublinie, Zwoleniu i Ożarowie. Osoby dorosłe korzystały z bezpłatnych posiłków w Ośrodku w Hucie i w Lipsku w restauracji Pod Pretekstem.

W realizacji programu widoczny spadek liczby dzieci korzystających z bezpłatnych posiłków w szkole (w 2018 r. z posiłków w szkole korzystało 153 uczniów). Wpływ na taką sytuację ma wzrost dochodów rodzin.

Rozdział 852 19 Ośrodki Pomocy Społecznej

Realizacja środków – **900.786,13,00 zł. w tym dotacja Wojewody: 177.515,00zł. i wynagrodzenie dla opiekuna za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną – zadanie zlecone – 12.646,90zł.**

Środki własne w tym zadaniu 710.624,23zł.

Powyższa kwota przeznaczona została na pokrycie kosztów, takich jak wynagrodzenia osobowe wraz z pochodnymi pracowników, fundusz świadczeń socjalnych, opłaty za usługi pocztowe, telekomunikacyjne i internetowe, szkolenia, zakup materiałów biurowych, drobne konserwacje i naprawy.

Rozdział 852 28 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

Realizacja środków: **108.804,46. w tym 570,00zł.** na specjalistyczne usługi opiekuńcze (umowa zlecenie- logopeda) oraz środki rządowe w ramach programu na dofinansowanie zadania własnego gminy „Opieka 75+” w kwocie 7.247,64zł. W ramach programu udzielane jest wsparcie osobom po 75r.ż. Gmina otrzymuje wsparcie w wysokości 50% do faktycznie przepracowanej godziny u osób nowych lub u osób , którym zwiększono liczbę godzin. Z tej formy wsparcia korzysta 6 osób. Są to koszty zatrudnienia dwóch opiekunek środowiskowych oraz 1 opiekunki na prace interwencyjne, za które ośrodek otrzymuje częściową refundację.

Wpływy z usług opiekuńczych w 2019 roku wyniosły 13.775,74zł. - (odpłatność osób korzystających z usług).

Realizacja ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej mają prawo osoby inne, niż ubezpieczone, posiadające obywatelstwo polskie i spełniające kryterium dochodowe zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej jest decyzja burmistrza przyznająca prawo do świadczenia. Decyzję wydaje się po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego. W 2019 roku ośrodek wydał 8 decyzji w powyższym zadaniu.

Ogółem w 2019 r. w Dziale 852 pomoc społeczna wydatkowano kwotę – 1.611.961,13zł.

Środki rządowe – 635.809,36zł.

środki własne – 962.934,87

środki zlecone- 13.216,90 (opiekun + specjalistyczne usługi)

Rozdział 85395 Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej

Realizacja projektu „DOSKONALE” ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Projekt realizowany od 1.09.2019 do 28.02.2021. Wartość projektu 370.552,50zł. Projekt nie wymaga wkładu własnego. Celem głównym projektu jest poprawa skuteczności i efektywności pomocy społecznej poprzez wdrożenie nowego modelu organizacyjnego polegającego na oddzieleniu pracy socjalnej i usług od pracy administracyjnej. W ramach tego zadania w 2019 r. wydatkowano 85.725,24 zł. – środki europejskie 72.249,23zł. i dotacja budżetu państwa 13.476,01zł. W strukturze organizacyjnej ośrodka wyodrębniono: stanowisko ds. pierwszego kontaktu (1 pracownik), zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją – 2 pracowników i zespół ds. świadczeń socjalnych i usług – 3 pracowników.

W 2019 roku pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną w 213 rodzinach.

Praca socjalna rozumiana jako działalność zawodowa skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi.

IV. Ilość wydanych odmownych decyzji administracyjnych.

1) Tut. Ośrodek w 2019 roku wydał **8 decyzji odmownych w sprawie przyznania świadczeń** w tym 6 - odmowy ze świadczeń rodzinnych, 1 odmowa z funduszu alimentacyjnego i 1 odmowa ze świadczeń pomocy społecznej

Od 2010 roku ośrodek jest realizatorem ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. W 2019 roku wpłynęło do ośrodka 20 Niebieskich Kart wszczynających nową procedurę i 12 kontynuowanych z poprzednich okresów. Odbyło się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 12 spotkań Grup Roboczych. W środowiskach rodzin dotkniętych przemocą przeprowadzane są wywiady środowiskowe oraz do chwili zamknięcia procedury „Niebieskiej Karty” środowiska te są na bieżąco monitorowane. Członkowie zespołu interdyscyplinarnego uczestniczą w szkoleniach z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

V. Współpraca z instytucjami i organizacjami działającymi na płaszczyźnie pomocy społecznej.

W celu kompleksowego zabezpieczenia potrzeb tut. Ośrodek współpracuje z :

1) **Placówkami oświatowymi** oraz innymi placówkami wychowawczymi w zakresie sytuacji dzieci i rodzin o trudnej sytuacji materialnej i z problemami wychowawczymi, a także rodzin zastępczych. Prowadzimy dożywianie dzieci we wszystkich placówkach oświatowych .

2) **Placówkami służby zdrowia** w aspekcie osób wymagających pomocy w sprawach leczniczych (m.in. kontakt z lekarzami rodzinnymi oraz pielęgniarkami środowiskowymi) oraz w aspekcie posiadania uprawnień do korzystania z systemu świadczeń zdrowotnych .

3) **Zakładem Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Lipsku , Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Lipsku** w sprawie świadczeń z ubezpieczeń społecznych. Współpraca obejmuje również informowanie osób w sprawie skierowania niepełnosprawnych dzieci rolników na turnusy rehabilitacyjne, sprawy uprawnień do niektórych świadczeń np: dodatku pielęgnacyjnego.

4) **Powiatowym Urzędem Pracy w Lipsku** w aspekcie osób bezrobotnych, głównie tych, które utraciły prawo do zasiłku lub dla których zasiłek z Powiatowego Urzędu Pracy stanowi główne i jedyne źródło utrzymania.

Bezrobotni to głównie świadczeniobiorcy tut. Ośrodka oraz klienci w zakresie pracy socjalnej. Współpraca z PUP oparta jest również na kierowaniu do pracy dłużników alimentacyjnych. Posiadamy z PUP wspólną platformę komunikacyjną SEPI do przekazu elektronicznego dokumentów.

5) **Komendą Powiatową Policji** m.in. w aspekcie rodzin dysfunkcyjnych, występowania przemocy w rodzinach /procedura Niebieskiej Karty / oraz korzystania z asysty przy przeprowadzaniu rodzinnego wywiadu środowiskowego i świadczeniu pracy socjalnej w środowisku.

6) **Kuratorami zawodowymi i społecznymi Sądu Rejonowego w Lipsku , komornikami sądowymi** odnośnie rodzin niewydolnych wychowawczo (m.in. rodziny z problemem alkoholowym, rodziny dotknięte przemocą oraz posiadające nadzór kuratorski) oraz w sprawie egzekucji alimentów od dłużników alimentacyjnych.

7) **Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie** m.in. w zakresie pomocy dla osób niepełnosprawnych.

Rodziny informowane są o przysługujących im uprawnieniach m.in. zasady korzystania z turnusów

rehabilitacyjnych, środków PFRON na likwidację barier architektonicznych, ubiegania się o sprzęt rehabilitacyjny i ortopedyczny oraz w zakresie pieczy zastępczej (m.in. kwestia odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych, współpraca z rodziną biologiczną itp.) jak również kierowanie osób niepełnosprawnych do środowiskowych Domów Samopomocy i Warsztatów Terapii Zajęciowej.

8) Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Lipsku odnośnie osób ubiegających się o ustalenie niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności, głównie świadczeniobiorców tut. Ośrodka.

9) Lipskim Centrum Kultury; motywacja rodziców i dzieci wykazujące szczególne uzdolnienia do udziału w zajęciach prowadzonych przez w LCK. Współpraca w ramach działalności stowarzyszenia WINDA.

10) Społecznością lokalną m.in. z sołtysami i radnymi celem pełnego rozeznania potrzeb.

11) Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lipsku m.in. w aspekcie leczenia odwykowego oraz działań profilaktycznych. Ponadto współpracujemy w celu kompleksowego udzielenia pomocy osobom uzależnionym, a także członkom ich rodzin (w ramach pracy socjalnej).

12) Warsztatami Terapii Zajęciowej w Lipsku, w Siennie i w Łaziskach, Środowiskowym Domem Samopomocy „Słoneczny Dom” w Lipsku.

Ośrodek Pomocy Społecznej pomaga w rekrutacji osób do wymienionych placówek, przeprowadza wywiady środowiskowe celem ustalenia odpłatności za pobyt w tych placówkach.

13) Prokuraturą w sprawie ścigania za przestępstwo dłużników alimentacyjnych i sprawców przemocy w rodzinie.

Realizacja zadań pomocy społecznej na terenie M i G Lipsko jest skuteczna i wszechstronna dzięki współdziałaniu tut. Ośrodka z instytucjami jw. oraz ze społecznością lokalną, a także dzięki zaangażowaniu radnych Rady Miejskiej, sołtysów i władz samorządowych.

VI. Sprawozdanie dotyczące realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Lipsko.

Dokument ten został opracowany przez Ośrodek Pomocy Społecznej - –stosownie do art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej jako realizacja zadania własnego gminy o charakterze obowiązkowym na lata 2016-2025.

1. W 2019 roku ośrodek we współpracy z Burmistrzem Miasta i Gminy Lipsko, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Lipskim Centrum Kultury, wszystkimi placówkami oświatowymi na szczeblu gminnym (szkoły podstawowe, gimnazja, przedszkola) zorganizował spotkanie profilaktyczno- integracyjne z okazji Dnia Dziecka, które odbyło się na stadionie w Lipsku.

2. W 2019 roku w ramach projektu PAI realizowano prace społecznie użyteczne dla 5 osób, które otrzymały również wsparcie w formie poradnictwa specjalistycznego. Prace społecznie użyteczne wykonywane były na terenie gminy natomiast wsparcie specjalistyczne realizowane przez PUP.

3. Ośrodek od 2015 roku realizuje Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Obecnie jest to Podprogram 2019. Pracownicy socjalni ośrodka kwalifikują osoby i rodziny do tej formy pomocy jak również zajmują się stroną organizacyjną tj. transport i rozładunek żywności,

wydawanie skierowań, powiadamianie o terminie odbioru, wydawanie żywności, rozliczanie dokumentacji, sporządzanie meldunków i sprawozdań oraz organizacja działań towarzyszących w ramach programu (warsztaty kulinarne, sposoby sporządzania zdrowych posiłków).

Z tej formy pomocy w podprogramie w 2019 r. korzysta 480 osób. Uprawnienie do korzystania z pomocy żywnościowej jest uwarunkowane trudną sytuacją życiową oraz dochodem rodziny. Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania z pomocy żywnościowej wynosi 200% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej tj. 1.402,00 zł. w przypadku osoby samotnie gospodarującej i 1.056,00zł. w przypadku osoby w rodzinie

5. Ośrodek realizuje projekt socjalny „pomagam innym”. W ramach tego zadania organizujemy zbiórkę poprzez ogłoszenia: mebli, sprzętu gospodarstwa domowego osobom potrzebującym i korzystającym z pomocy.

VIII. PLAN POTRZEB NA 2020 ROK I INNE ZADANIA DO REALIZACJI I OPRACOWANIA W 2020 ROKU.

1) Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi nadal dożywianie dzieci w szkołach i przedszkolach realizując ustawę o pomocy społecznej oraz uchwałę Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. o ustanowieniu wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata

2019	–	2023.
------	---	-------

Realizacja zadania poprzedzona jest opracowaniem danych dotyczących liczby osób uprawnionych do pomocy w formie posiłku lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności oraz sporządzeniem bilansu potrzeb finansowych w tym zakresie.

2) Aby sprostać kolejnym wyzwaniom, kolejnym zmianom w przepisach, pracownicy systematycznie muszą poszerzać swoją wiedzę, śledzić bieżące zmiany w przepisach, brać udział w szkoleniach, seminariach, kursach doszkalających.

3) Aby pomoc rodzinie była skuteczna i efektywna należy zapewnić rodzinie pomoc psychologiczną. Pracownicy ośrodka każdego roku borykają się z tym problemem, ponieważ nie w każdym przypadku możemy skorzystać z pomocy psychologa zatrudnionego w szkole czy w poradni psychologiczno-pedagogicznej. W związku z tym zachodzi konieczność zabezpieczenia środków do zatrudnienia psychologa na przynajmniej 5 godz. w miesiącu do prowadzenia poradnictwa bądź terapii psychologicznej z naszymi podopiecznymi.

7) W 2019 roku planuje się współpracę z PUP w Lipsku w ramach Programu Aktywizacja i Integracja i objęcie wsparciem – wykonywanie prac społecznie użytecznych dla 5 osób bezrobotnych.

8) Kontynuacja Programu Pomoc Żywnościowa dla najuboższym mieszkańców gminy na lata 2014 -2020. Tą formą wsparcia planuje się objąć ok.500 osób.

9) Różnicowanie potrzeb wraz z diagnozą środowiska w celu wdrożenia programu usług opiekuńczych w formie teleopieki (opaski jako przywoławczy system alarmowy).1 q`

Planowanie potrzeb w zakresie pomocy społecznej było i jest sprawą otwartą , wymagającą ciągłej korekty. Trudno jest bowiem ściśle określić liczbę klientów pomocy społecznej, zmienia się ona wraz ze zmianą ogólnej sytuacji społecznej i ekonomicznej kraju oraz ze zmianą obowiązującego kryterium dochodowego uprawniającego osoby do świadczeń finansowych.

Zabezpieczenie potrzeb w środowisku – ich różnorodność i złożoność wymaga środków finansowych a przede wszystkim pracy socjalnej i pracy profilaktycznej, którą ośrodek prowadzi realizując samodzielnie bądź w partnerstwie różne programy.

DYREKTOR
Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Kłpsku

Barbara Rutkowska