

Projekt

z dnia 15 grudnia 2022 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR LX/342/2022
RADY MIEJSKIEJ W LIPSKU**

z dnia 19 grudnia 2022 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta
i Gminy Lipsko**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.) oraz art.19 ust.3, ust.4 i ust.5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.) Rada Miejska w Lipsku uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Lipsko w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Lipsko.

§ 3. Uchwałą wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Lipsku

Marcin Lenart

REGULAMIN

dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Lipsko

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia Ustawa – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.).

2. Terminy użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie zdefiniowane w art. 2 Ustawy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa oraz dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić wodę w ilości określonej w umowie, nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę oraz należytej jakości przeznaczoną do spożycia przez ludzi, spełniającą wymogi rozporządzenia ministra właściwego do spraw zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o smaku, zapachu, mętności i barwie akceptowalnej dla odbiorców usług, przez spełnienie co najmniej podstawowych parametrów na poziomie:

- żelazo – do 200 µg/l;
- mangan – do 50 µg/l;
- stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5 – 9,5;
- barwa akceptowalna i bez nieprawidłowych zmian,
- smak akceptowalny,
- zapach akceptowalny,
- mętność – do 1 NTU;
- przewodność elektryczna – do 2500 µS/cm.

2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych gwarantującą odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny oraz przyjęcie do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług w ilości określonej w umowie, nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę o parametrach nie przekraczających wartości:

- pH – 6,5-9
- Ch₂T – 1000 mg O₂/l,
- BZT – 500 mg O₂/l,
- zawiesina ogólna – 300 mg/l,
- fosfor ogólny – 10mgP/l

§ 3. 1. Do obowiązków przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego należy:

1) utrzymywanie w sprawności technicznej urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym niezwłoczne usuwanie awarii urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa,

2) montaż wodomierzy głównych i ich wymiana legalizacyjna nie rzadziej niż co 5 lat.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest uprawnione do zmiany średnicy wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa, w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Umowa o świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków zawierana jest na wniosek osoby, której nieruchomości jest przyłączona do sieci.

2. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) adres nieruchomości do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

§ 5. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba że potrzeby nowego odbiorcy usług wymagają zmiany tych warunków.

Rozdział 4.

Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub oprowadzanych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenia pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie

§ 6. 1. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub oprowadzanych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenia pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.

2. Odczyt wodomierzy, urządzeń pomiarowych dokonywany jest przez osobę reprezentującą przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne lub zdalnie.

3. W okresie odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych na przełomie zmiany taryfy, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i odprowadzania ścieków przed zmianą i po wejściu w życie nowej taryfy.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego pisemny wniosek o przyłączenie do sieci (wodociągowej i/lub kanalizacyjnej) według wymagań zawartych w Ustawie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia wnioskodawcom formularz wniosku o przyłączenie do sieci.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne rozpatruje także wnioski złożone w innej formie niż na udostępnionym formularzu, jeżeli zawierają niezbędne informacje wymagane dla rozpatrzenia sprawy.

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci wodociągowo - kanalizacyjnej lub uzasadnia odmowę ich wydania w terminach zgodnych z Ustawą.

2. Warunki przyłączenia do sieci określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci instalacji odbiorcy usług;
- 2) wymagania dotyczące: doboru i miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego ścieków oraz jakości odprowadzanych ścieków;
- 3) ilość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

3. Wydane warunki przyłączenia do sieci stanowią podstawę do opracowania dokumentów wynikających z przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2021r. poz. 2351 z późn. zm.), a wymaganych przy budowie przyłączy.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo- kanalizacyjnych

§ 9. 1. Dostępność do usług wodociągowo – kanalizacyjnych uzależniona jest od istnienia w sąsiedztwie nieruchomości osoby ubiegającej się o podłączenie urządzeń wodociągowych lub/i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz możliwości technicznych urządzeń:

- 1) wodociągowych wynikających z możliwości pozyskania, uzdatnienia i dostawy wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody i średnice rur sieci wodociągowej),
- 2) kanalizacyjnych wynikających z możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (położenie terenu, średnice rur, wydajność oczyszczalni).

2. Dostępność do usług odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego regulaminu spełniających jednocześnie poniższe wymagania:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur dostosowanych do przesyłu wody przeznaczonej do picia posiadających atest PZH, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym minimum 1 MPa.
- 2) na przyłączy należy zamontować odporną na korozję zasuwę odcinającą/zawór odcinający, zlokalizowaną w miarę możliwości poza terenem nieruchomości odbiorcy, a obudowę zasuwy należy wyposażyć w skrzynkę uliczną dostosowaną do terenu, w którym będzie zlokalizowana oraz tabliczkę informacyjną.
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków, o grubości ścianki dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu. Przyłącze należy wyposażyć w studnię rewizyjną.
- 4) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu.
- 5) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci (kanalizacyjnej) należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 10. 1. O planowanych terminach rozpoczęcia i zakończenia robót związanych z wykonywaniem przyłączy wodociągowych oraz przyłączy kanalizacyjnych należy poinformować w formie pisemnej przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

2. Włączenia przyłączy do sieci mogą dokonywać:

- 1) służby przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
- 2) inni wykonawcy za pisemną zgodą przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego robót potwierdzającego sprawność przyłącza, na podstawie odbiorów technicznych częściowych dla robót zanikających i odbioru końcowego po zakończeniu robót.

4. Odbiory częściowe oraz odbiór końcowy robót są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Odbiór częściowy robót wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza w terminie nie dłuższym niż 3 (trzy) dni robocze od zgłoszenia gotowości do odbioru.

6. Odbiór końcowy robót następuje w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru.

7. Dokumentowanie odbiorów następuje poprzez spisanie protokołu pomiędzy przedstawicielami stron uczestniczących w procesie budowy przyłączy i przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym.

8. W przypadku braku możliwości odbioru, sporządzany zostaje protokół, który zawiera wykaz usterek w wykonanych przyłączach. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień.

9. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uruchamia przyłącze i rozpoczyna dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od podpisania umowy i zamontowania wodomierza.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości albo zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, co najmniej na 2 (dwa) dni przed planowanym terminem.

2. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 (dwanaście) godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody oraz informuje odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela informacji:

- 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego według stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji;
- 2) z własnej inicjatywy przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego na stronie internetowej oraz w sposób zwyczajowo przyjęty;
- 3) w ciągu 14 (czternaście) dni od daty otrzymania pisemnego zażalenia lub wniosku.

3. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a także na jego stronie internetowej, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia:

- 1) taryfy;
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) informacje dotyczące warunków zawierania umów;
- 4) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 13. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci wodociągowo - kanalizacyjnej mają prawo zgłaszania do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez przedsiębiorstwo usług, w tym w szczególności wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacje mogą być składane w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pisemnie itp.) oraz powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) uzasadnienie reklamacji;
- 4) dane do kontaktu z osobą lub podmiotem zgłaszającym reklamację oraz podpis.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni od jej zgłoszenia oraz powiadamia zainteresowanego o sposobie jej załatwienia w formie pisemnej, chyba że osoba lub podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

4. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powiadamia o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie jej niezakończenia w terminie, o którym mowa w ust. 4. W każdym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji nie może być dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 14. 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo -kanalizacyjnego dokonywany jest z hydrantów na sieci wodociągowej, punktów szybkiego napełniania oraz innych miejsc uzgodnionych z przedsiębiorstwem.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego zobowiązani są do powiadamiania do 10 – go dnia miesiąca następującego po każdym kwartale, na piśmie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego i Miasta i Gminy Lipsko o miejscu pobrania oraz ilości wody zużytej do celów przeciwpożarowych.