

PROJEKT

REGULAMIN
dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Miasta i Gminy Lipsko

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia Ustawa – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).
2. Terminy użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie zdefiniowane w art. 2 Ustawy.

Rozdział 2.

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-
kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa oraz dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić wodę należytej jakości przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości określonej w umowie, nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych gwarantującą odprowadzanie ścieków w ilości określonej w umowie, nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę.

§ 3.

1. Do obowiązków przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego należy:
 - 1) utrzymywanie w sprawności technicznej urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym niezwłoczne usuwanie awarii urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa,
 - 2) montaż wodomierzy głównych i ich wymiana legalizacyjna nie rzadziej niż co 5 lat.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest uprawnione do zmiany średnicy wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa, w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Umowa o świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków zawierana jest na wniosek osoby, której nieruchomości jest przyłączona do sieci.
2. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać:
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - 2) adres nieruchomości do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki;
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

§ 5.

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba że potrzeby nowego odbiorcy usług wymagają zmiany tych warunków.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6.

1. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub odprowadzanych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenia pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.
2. Odczyt wodomierzy, urządzeń pomiarowych dokonywany jest przez osobę reprezentującą przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne lub zdalnie.

3. W okresie odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych na przełomie zmiany taryfy, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i odprowadzania ścieków przed zmianą i po wejściu w życie nowej taryfy.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego pisemny wniosek o przyłączenie do sieci (wodociągowej i/lub kanalizacyjnej) według wymagań zawartych w Ustawie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia wnioskodawcom formularz wniosku o przyłączenie do sieci.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne rozpatruje także wnioski złożone w innej formie niż na udostępnionym formularzu, jeżeli zawierają niezbędne informacje wymagane dla rozpatrzenia sprawy.

§ 8.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci wodociągowo - kanalizacyjnej lub uzasadnia odmowę ich wydania w terminach zgodnych z Ustawą.
2. Warunki przyłączenia do sieci określają:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci instalacji odbiorcy usług;
 - 2) wymagania dotyczące: doboru i miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego ścieków oraz jakości odprowadzanych ścieków;
 - 3) ilość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
3. Wydane warunki przyłączenia do sieci stanowią podstawę do opracowania dokumentów wynikających z przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 z późn. zm.), a wymaganych przy budowie przyłączy.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo- kanalizacyjnych

§ 9.

Dostępność do usług odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowej lub

kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego regulaminu spełniających jednocześnie poniższe wymagania:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur dostosowanych do przesyłu wody przeznaczonej do picia posiadających atest PZH, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym minimum 1 MPa.
- 2) na przyłączy należy zamontować odporną na korozję zasuwę odcinającą/zawór odcinający, zlokalizowaną w miarę możliwości poza terenem nieruchomości odbiorcy, a obudowę zasuwy należy wyposażyć w skrzynkę uliczną dostosowaną do terenu, w którym będzie zlokalizowana oraz tabliczkę informacyjną.
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków, o grubości ścianki dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu. Przyłącze należy wyposażyć w studnię rewizyjną.
- 4) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu.
- 5) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci (kanalizacyjnej) należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 10.

1. O planowanych terminach rozpoczęcia i zakończenia robót związanych z wykonywaniem przyłączy wodociągowych oraz przyłączy kanalizacyjnych należy poinformować w formie pisemnej przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.
2. Włączenia przyłączy do sieci mogą dokonywać:
 - 1) służby przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
 - 2) inni wykonawcy za pisemną zgodą przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego robót potwierdzającego sprawność przyłącza, na podstawie odbiorów technicznych częściowych dla robót zanikających i odbioru końcowego po zakończeniu robót.
4. Odbiory częściowe oraz odbiór końcowy robót są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
5. Odbiór częściowy robót wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza w terminie nie dłuższym niż 3 (trzy) dni robocze od zgłoszenia gotowości do odbioru.

6. W ramach czynności odbiorowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót z postanowieniami wynikającymi z Rozdziału 5 i 6 niniejszego regulaminu.
7. Odbiór końcowy robót następuje w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru.
8. Dokumentowanie odbiorów następuje poprzez spisanie protokołu pomiędzy przedstawicielami stron uczestniczących w procesie budowy przyłączy i przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym.
9. W przypadku braku możliwości odbioru, sporządzany zostaje protokół, który zawiera wykaz usterek w wykonanych przyłączach. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień.
10. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uruchamia przyłącze i rozpoczyna dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od podpisania umowy i zamontowania wodomierza.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości albo zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, co najmniej na 2 (dwa) dni przed planowanym terminem.
2. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 (dwanaście) godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody oraz informuje odbiorów usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela informacji:
 - 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego według stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji;
 - 2) z własnej inicjatywy przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego na stronie internetowej oraz w sposób zwyczajowo przyjęty;
 - 3) w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania pisemnego zażalenia lub wniosku.
3. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a także na jego stronie internetowej, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia:
 - 1) taryfy;
 - 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
 - 3) informacje dotyczące warunków zawierania umów;
 - 4) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 13.

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci wodociągowo - kanalizacyjnej mają prawo zgłaszania do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez przedsiębiorstwo usług, w tym w szczególności wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacje mogą być składane w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pisemnie itp.) oraz powinny zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
 - 2) przedmiot reklamacji;
 - 3) uzasadnienie reklamacji;
 - 4) dane do kontaktu z osobą lub podmiotem zgłaszającym reklamację oraz podpis.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni od jej zgłoszenia

oraz powiadamia zainteresowanego o sposobie jej załatwienia w formie pisemnej, chyba że osoba lub podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

5. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powiadamia o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie jej niezakończoności w terminie, o którym mowa w ust. 4. W każdym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji nie może być dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 14.

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego dokonywany jest z hydrantów na sieci wodociągowej, punktów szybkiego napełniania oraz innych miejsc uzgodnionych z przedsiębiorstwem.
3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego zobowiązani są do powiadamiania do 10 – go dnia miesiąca następującego po każdym kwartale, na piśmie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego i Miasta i Gminy Lipsko o miejscu pobrania oraz ilości wody zużytej do celów przeciwpożarowych.